

PRIVACY STATEMENT DE KOMPAAN

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan. De AVG legt organisaties en bedrijven een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens op. De nieuwe regeling geeft u het recht te weten welke persoonsgegevens van u verzameld worden, wat hiermee gedaan wordt en hoe uw gegevens beveiligd zijn. Met deze verklaring lichten we toe hoe wij het onderwerp 'gegevensbescherming' vormgeven.

Waarom beschikt De Kompaan over persoonsgegevens en wat wordt ermee gedaan?

Als specialistische dierenkliniek verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar cliënten, dierenartsen en huisdier(en). Dat gebeurt met als belangrijkste doel u zo goed mogelijk te kunnen helpen. We doen dit op een veilige manier, die in overeenstemming is met de Europese wet- en regelgeving.

- Het kan nodig zijn om persoonsgegevens uit te wisselen met derden. We doen dit in het kader van onze dienstverlening aan u, bijv. om een extern laboratorium te kunnen instrueren, om verwijzend dierenartsen te informeren, om met dierenartsen/specialisten elders en overige deskundigen te overleggen. Ook voor praktische zaken, zoals het versturen en innen van nota's en het declareren bij dierziektekostenverzekeraars worden uw gegevens gebruikt.
- Omdat wij als specialistische verwijskliniek relatief vaak betrokken zijn bij bijzondere gevallen, die onze kennis van de diergeneeskunde kunnen verbreden of verdiepen en ook regelmatig participeren in wetenschappelijk onderzoek naar bestaande en nieuwe ziekten die onze huisdieren treffen, bewaren wij uw gegevens mogelijk wat langer dan gemiddeld en gebruiken we ze ook in dit verband.
- Wij versturen af en toe een digitale nieuwsbrief naar onze verwijzers met informatie over onze activiteiten, vakinhoudelijk nieuws, bijzondere bevindingen en adviezen. Indien collega's onze nieuwsbrieven niet langer willen ontvangen, kunnen zij zich uitschrijven.
- Op onze website en op social media posten we een enkele keer een kort bericht over een patiënt. Ook vermelden we referenties, soms met een korte toelichting.

Welke gegevens verzamelt De Kompaan zoal?

- We verzamelen om te beginnen NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats, alsmede e-mailadres en telefoonnummer) van u en uw partner of eventuele huisgenoten, zodat we in geval van nood altijd iemand van uw huishouden kunnen bereiken.
- We verzamelen en verwerken ook contactgegevens van verwijzers: dierenartsenpraktijken met de namen van de aan de praktijk verbonden gezelschapsdierenartsen, adresgegevens van de verschillende vestiging(en) met bijbehorende e-mailadres(sen) en telefoonnummers en de patiënten die zij naar ons verwezen hebben.
- Wij leggen informatie vast die u of uw dierenarts met ons deelt, zoals naam, ras, leeftijd, chipnummer en verzekeringsstatus van uw huisdier. We leggen bijzonderheden vast die de gezondheid van uw huisdier en zijn verzorging betreffen, dus symptomen, observaties, onderzoeksuitslagen en andere bevindingen, conclusies en adviezen.

- Als u met ons belt, kan het gesprek worden opgenomen voor trainingsdoeleinden en/of als bewijs voor wat is besproken.
- Als u niet direct contant of per pin afrekent, vragen we om uw Burger Service Nummer dat we tijdelijk vastleggen, zodat u traceerbaar bent en ons dierenziekenhuis geen schade ondervindt door onbetaalde nota's. Bij verzekerde patiënten controleren we chipnummers en checken we in opdracht van de verzekeraar de verzekerde status van uw hond of kat.
- Als u onze website www.dekompaan.com bezoekt, plaatsen wij tracking cookies op het apparaat waarmee u ons hebt bezocht (mobiel, tablet of desktop).

Kan ik mijn gegevens inzien, laten wijzigen of verwijderen?

- Uw gegevens behoren aan u toe. U kunt ons om die reden altijd laten weten dat u wilt dat we de verzameling en verwerking zoveel mogelijk beëindigen en de aanwezige informatie niet meer uitwisselen met derden, behoudens wettelijke en – beroepsmatige verplichtingen. Ook kunt u uw gegevens inzien en deze laten corrigeren.

Moeten verwijzend dierenartsen met De Kompaan een verwerkersovereenkomst aangaan?

- Tussen uw dierenarts en onze specialisten bestaat geen opdrachtsituatie. We werken 'in elkaars verlengde'. Om die reden is het *niet* nodig een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Als veterinaire specialisten verzamelen we persoonsgegevens met een eigen doel, waardoor we een zelfstandige verantwoordelijkheid naar u toe hebben.

Heeft u verder nog vragen?

We onderschrijven het belang van een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en maken ons daar sterk voor. Als u vragen heeft met betrekking tot ons privacybeleid of een verzoek wilt doen om uw persoonsgegevens in te zien of te laten corrigeren, kunt u contact met ons opnemen.

De Kompaan | dierenarts-specialisten
Van Reeuwijkstraat 34
7731 EH Ommen
info@dekompaan.com