

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KOMPAAN © 2019

ARTIKEL 1 - DEFINITIES.

1. De Kompaan: Dierenarts-Specialisten De Kompaan B.V., gevestigd in Ommen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08192689.
2. Opdrachtgever: de eigenaar of aanbieder in opdracht van wie De Kompaan diergeneeskundige zorg levert.
3. Patiënt: het door opdrachtgever voor diergeneeskundige zorg aangeboden dier.
4. Diergeneeskundige zorg: het uitvoeren van onderzoeken, keuringen, behandelingen, ingrepen en operaties bij een patiënt, het ten behoeve van deze voorschrijven, verstrekken en/of toedienen van medicatie, (dieet)voeding en/of vaccinaties, alsook het opnemen, huisvesten en verzorgen van de patiënt, dan wel het verlenen van enige andere dienst waaronder mede verstaan het geven van adviezen ten behoeve van de patiënt en/of de opdrachtgever.
5. Overeenkomst: de overeenkomst inhoudende een inspanningsverplichting tot het verlenen van diergeneeskundige zorg in ruime zin tussen De Kompaan en de bij of voor haar werkzame dierenartsen en medewerkers enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, alsmede alle hieruit voortvloeiende verkopen en (nadere) overeenkomsten ter zake hiervan.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Kompaan en de opdrachtgever, tenzij vooraf schriftelijk en nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, worden opdrachten aan één of meer individuele dierenartsen en/of medewerkers geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan De Kompaan.

ARTIKEL 3 - OVEREENKOMST.

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanbieding van een patiënt voor diergeneeskundige zorg aan De Kompaan door opdrachtgever of diens dierenarts namens deze, gevolgd door acceptatie door De Kompaan. Aanbieding van de patiënt kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Van acceptatie is sprake zodra De Kompaan een begin heeft gemaakt met het leveren van diergeneeskundige zorg, dan wel een datum en/of tijdstip voor het leveren van diergeneeskundige zorg heeft bepaald of een toezegging heeft gedaan om deze op een nog nader overeen te komen dag en tijdstip te zullen uitvoeren.
2. De Kompaan verleent diergeneeskundige zorg met afweging van alle betrokken belangen, zonder de verplichting tot enige specifieke vorm van diergeneeskundige zorg of tot het leveren van enig vooraf bepaald en/of voorzien resultaat.
3. Door het aanbieden van een patiënt voor diergeneeskundige zorg stemt de opdrachtgever in met de kosten daarvan en verplicht hij zich om deze te voldoen.
4. De Kompaan heeft het recht om de opdrachtgever te verplichten een geldig legitimatiebewijs te overleggen en in bijzondere gevallen de acceptatie afhankelijk te stellen van een door haar bepaalde waarborgsom, in de vorm van vooruitbetaling van een deel van de te voorziene kosten.
5. Voor zover mogelijk zal De Kompaan bij aanvang van de zorg en tussentijds een raming geven van de voorziene kosten, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend. Kostenramingen zien uitsluitend op de specifiek vermelde diergeneeskundige zorg. De kosten van voortgezette behandeling, nazorg en het opwerken en/of behandelen van complicaties zijn nimmer inbegrepen.
6. De Kompaan heeft het recht zorg te weigeren met inachtneming van de wettelijke en/of gedragsrechtelijke en/of tuchtrechtelijke regelgeving.
7. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de huisregels en redelijke aanwijzingen van De Kompaan op te volgen.
8. Een overeenkomst eindigt vroegtijdig op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, door overlijden van de patiënt of door een eenzijdige beslissing van De Kompaan, wanneer de bij de patiënt betrokken dierenarts van mening is dat het vertrouwen tussen partijen is verstoord en/of van De Kompaan redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige zorg wordt voortgezet. Indien de opdrachtgever opzegt tegen het advies van De Kompaan in, dan gebeurt dit wegens de mogelijke gevolgen van de vroegtijdige beëindiging voor de patiënt op zijn eigen risico en op voorwaarde van ondertekening van een formulier waarin De Kompaan en de betrokken arts(en) van elke aansprakelijkheid en (na)zorg worden ontheven.
9. Annulering, opzegging, beëindiging of ontbinding van (een deel van de uitvoering van) de overeenkomst om welke reden dan ook laat de verplichting van de opdrachtgever om de kosten voor de verrichte of gereserveerde zorg te voldoen, onverlet. Zorghandelingen die ondeelbaar zijn, worden volledig in rekening gebracht.
10. Als de patiënt komt te overlijden ten tijde van diens verblijf in de kliniek zal De Kompaan voor rekening van de opdrachtgever zorgdragen voor het afvoeren van het stoffelijk overschot. Op verzoek van de opdrachtgever organiseert De Kompaan desgewenst crematie of begravenis. De kosten die hiermee gemoeid zijn komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 4 - TARIEVEN EN BETALING.

1. Tenzij anders overeengekomen, worden de zorg- en verkoopkosten berekend aan de hand van door De Kompaan eenzijdig vastgestelde tarieven en prijzen.
2. Bij het in rekening brengen van verblijfkosten aan de opdrachtgever gelden de dag van opname en dag van ontslag van de patiënt als volledige verpleegdagen. De Kompaan heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen, wanneer de opdrachtgever de patiënt niet of niet tijdig ophaalt.
3. Betaling dient direct na het leveren van de zorg te geschieden dan wel bij het afhalen van de patiënt, of indien De Kompaan hierom heeft verzocht uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn is er een als bedoeld in artikel 6:83a Burgerlijk Wetboek.
4. Indien de opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan is hij vanaf het moment van verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1% (zegge: één procent) per maand (een gedeelte van de maand als volle maand gerekend) over de openstaande hoofdsom.
5. Deelbetalingen strekken in eerste instantie in mindering op de kosten en verschonen rente, en pas in laatste instantie op de hoofdsom en lopende rente, ongeacht de omschrijving bij de betaling door de opdrachtgever.
6. Alle door De Kompaan redelijkerwijs te maken kosten zoals omschreven in artikel 6:96 lid 2 sub c BW, komen voor rekening van de opdrachtgever en worden vastgesteld in overeenstemming met het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten van 27 maart 2012.
7. Indien De Kompaan tevens genoodzaakt is andere kosten dan die omschreven in artikel 6:96 lid 2 BW te maken, of de opdrachtgever in rechte te betrekken, dan is de opdrachtgever gehouden de daartoe gemaakte kosten integraal te voldoen.

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID.

1. De Kompaan is verzekerd voor het risico van beroepsaansprakelijkheid. De beroepsaansprakelijkheid van De Kompaan is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (vermeerdert met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is), met een maximum gelijk aan de in rekening gebrachte of te brengen behandelingskosten. Vergoeding van indirecte schade, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs-)stagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van artikel 6:179 BW, geldt onverminderd.
3. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verwijten jegens De Kompaan is beperkt tot één jaar, gerekend vanaf de datum van bekendheid met (een kans op) aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6 - KLACHTEN.

1. Op grond van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek is de opdrachtgever verplicht om binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek in de diergeneeskundige zorg heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, De Kompaan hierover te informeren. De termijn waarbinnen de opdrachtgever De Kompaan moet informeren wordt mede bepaald aan de hand van het nadeel dat De Kompaan lijdt door het verstrijken van de tijd.
2. In geval van een gegronde klacht heeft De Kompaan het recht om, naar eigen keuze, het gebrek in de diergeneeskundige zorg te herstellen of het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag voor de diergeneeskundige zorg (deels) te crediteren.
3. Een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht om de eer en goede naam van De Kompaan publiekelijk aan te (laten) tasten.
4. Bij overtreding van het in het vorige lid bepaalde, verbeurt de opdrachtgever aan De Kompaan een direct opeisbare boete van € 250 per uitlating en € 250 per dag dat de overtreding voortduurt.

ARTIKEL 7 – BIJZONDERE BEPALINGEN.

1. De Kompaan is bevoegd de patiënt zonder toestemming van de opdrachtgever te euthanaseren wanneer de opdrachtgever niet bereikbaar is en het dier ondraaglijk lijdt of gevaar oplevert voor de omgeving, zonder enige (schade)vergoedingsplicht jegens de opdrachtgever of derden.
2. Alle dossierstukken en digitale gegevensbestanden betreffende de patiënt met daarin onder meer onderzoeksresultaten, (röntgen)foto's, cineloops en ct scans zijn eigendom van De Kompaan. De Kompaan bewaart gegevens tenminste 5 jaar met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Tegen betaling van een redelijke vergoeding kan de opdrachtgever hiervan afschriften krijgen.
3. De Kompaan heeft het recht om patiëntgegevens, delen van de patiënt of van de patiënt afkomstige stoffen voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek en publicatie te gebruiken.
4. Op alle overeenkomsten en op de diergeneeskundige zorg van De Kompaan is Nederlands recht van toepassing.
5. In geval van een gerechtelijk geschil is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd hiervan kennis te nemen.